



COMUNICATO STAMPA

PRESENTAZIONE LIBRO

LA COMUNICAZIONE DIGITALE PER LA PA.

Scrivere testi efficaci in siti, app e social network della Pubblica Amministrazione

Roma, 9/05/2019 ore 17.00
Municipio XI Biblioteca Guglielmo Marconi

Santarcangelo di Romagna (RN) 7.05.2019 – **La comunicazione digitale per la PA** è il titolo del volume di Giacomo Mason e Piero Zilio, edito da Maggioli Editore, che verrà presentato giovedì 9 maggio a Roma, presso il Municipio XI Biblioteca Guglielmo Marconi (via Gerolamo Cardano 135) alle ore 17.

Alla presentazione, oltre agli autori, **interverranno Flavia Marzano, Assessore Roma Semplice, e Marco Stancati, docente di Comunicazione presso l'Università la Sapienza di Roma.**

La comunicazione digitale della Pubblica Amministrazione, tra siti web, pagine Facebook, account Twitter e app di messaggistica, sta affrontando una sfida legata alla trasparenza, all'efficacia dei servizi, allo snellimento amministrativo, a un nuovo modo di fare e-government e di comunicare con i cittadini.

Questa sfida si fonda anche sull'efficacia dei testi e della scrittura, e per affrontarla occorrono strumenti e competenze nuove a disposizione di tutti gli attori – comunicatori, redattori, social media manager, designer – coinvolti nella comunicazione pubblica mediata dalle nuove tecnologie.

Questo è **un manuale di redazione completo per i siti web e i profili social della Pubblica Amministrazione, corredato da decine di esempi pratici e da una vasta raccolta di immagini, tratte dal corpus dei siti pubblici italiani e delle pagine ufficiali dei relativi social network.**

Il volume esamina ogni aspetto della scrittura dei testi digitali della PA: dall'usabilità alla scrittura per i motori di ricerca, dall'organizzazione del testo al tono di voce, dall'uso degli hashtag alla gestione dei post, dalla scrittura su Twitter ai messaggi su WhatsApp e fornisce precise indicazioni per migliorare l'impatto, lo stile e la struttura dei testi per la comunicazione pubblica online.

Giacomo Mason - Consulente, filosofo, formatore, si occupa dal 2000 di comunicazione digitale. Da 15 anni cura il blog Intranet Management

Piero Zilio - Consulente di comunicazione ed e-learning. Dal 2002 si occupa di formazione e comunicazione per la Pubblica Amministrazione e le imprese. Dal 2016 fa parte del consiglio direttivo dell'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale.

Gruppo Maggioli

La mission del Gruppo risponde perfettamente alle richieste di un mercato in cerca di Partner affidabili: offrire alle organizzazioni pubbliche e private, in Italia e all'estero, servizi e prodotti di eccellenza per favorire l'innovazione tecnologica e di processo; coltivare e diffondere cultura, creatività e talento attraverso un team di risorse competenti e professionali. Le attività integrate affiancano la Pubblica Amministrazione Locale e Centrale, i Liberi Professionisti e le Aziende nel semplificare i processi e migliorare i servizi grazie a: software gestionali, servizi e progetti personalizzati per l'informatizzazione del settore pubblico e privato; applicazioni per dispositivi mobili; servizi di digitalizzazione e conservazione dei documenti informatici; supporto organizzativo per il management; servizi in 'outsourcing'; tecnologie per la rilevazione automatica delle infrazioni al Codice della Strada e la sicurezza del territorio; gestione dei tributi locali; editoria specializzata e servizi online; formazione a catalogo, in house e a distanza (e-learning); modulistica per procedimenti amministrativi; servizi di grafica e stampa; vendita di spazi pubblicitari e servizi di comunicazione; prodotti e servizi per Musei e Istituzioni Culturali. La sede centrale è a Santarcangelo di Romagna (prov. Rimini) ed in Italia il Gruppo è presente sull'intero territorio con 3 Filiali (Milano, Bologna, Roma), 22 società partecipate ed oltre 30 sedi tecnico/commerciali. Da oltre 15 anni è attiva a Bruxelles (Belgio) una sede di rappresentanza mentre, da alcuni anni, sono state acquisite in Spagna due società: Galileo Ingegneria y Servicios (attiva da 30 anni tra Isole Canarie e Sudamerica, specializzata nella gestione del catasto e dei dati territoriali degli Enti Locali) ed Infaplic (operante nello sviluppo software da 25 anni nell'ambito dei Tributi Locali). Sono 1.892 i collaboratori Maggioli attivi tra Italia ed estero (57% uomini e 43% donne) con età media di 41 anni (14% sotto i 30 anni): a loro è riservato il progetto Maggiolinsieme per promuovere iniziative di responsabilità sociale di impresa.

Per maggiori informazioni

Ufficio Stampa – Marketing e Comunicazione

Rif. Paolo Parmeggiani - Tel. 0541 628770

www.maggioli.it - gruppomaggioli.ufficiostampa@maggioli.it