

## **TSC offre ora assistenza on-site per tutte le sue stampanti industriali**

**Il programma completo di assistenza on-site di TSC Auto ID Technology EMEA GmbH, precedentemente disponibile in Europa solo per i dispositivi Printronix Auto ID, è ora disponibile su tutta la gamma di stampanti industriali TSC e Printronix Auto ID.**

Le aziende non possono permettersi lunghi tempi di fermo della produzione e del packaging, e devono essere sempre in grado di produrre affidabilmente etichette con codici a barre on demand. Anche brevi inconvenienti e interruzioni impreviste possono aggiungere ritardi e costi sia a monte che a valle. Potendo usufruire del programma di assistenza in loco per l'intera gamma di stampanti industriali TSC, i clienti possono ora beneficiare di una maggiore disponibilità operativa, di una qualità di stampa costantemente elevata e di una maggiore durata dell'hardware stesso.

"Grande o piccola che sia la vostra azienda, non avete bisogno di spiacevoli sorprese nella produttività della catena di approvvigionamento; vi occorre fare in modo che le cose procedano sempre regolarmente e avere la sicurezza che le vostre stampanti funzionino sempre in modo ottimale", dice André van Swaij, Responsabile Servizio Clienti e Soluzioni per **TSC Auto ID Technology EMEA GmbH**.

Il Programma di assistenza in loco può essere sottoscritto contestualmente all'acquisto di qualsiasi nuova stampante TSC, oppure può essere aggiunto in un secondo momento. Non solo aiuta le aziende a essere sempre operative, ma permette anche non avere incertezze sui costi dell'assistenza. Il Programma garantisce che i dispositivi TSC siano tenuti in buono stato da tecnici certificati TSC e include i costi di manodopera, le spese di trasferta (fino a 150 km) e i pezzi di ricambio originali\*. Utilizzando solo componenti originali, TSC garantisce la compatibilità e la longevità delle stampanti.

L'allineamento dei programmi di assistenza sulle stampanti TSC con i dispositivi Printronix Auto ID implica che TSC può ora supportare in modo coerente ed economico entrambi i marchi e consentire ai clienti di rimanere costantemente al picco della loro produttività.

“Il fatto di disporre di contratti di assistenza e manutenzione su misura per le stampanti industriali sia TSC sia Printronix Auto ID aiuta le aziende a prevedere i costi di assistenza per un periodo di tempo prestabilito, consentendo di pianificare lavori complessi con un budget ben definito. I guasti possono anche essere risolti in modo rapido e professionale e i dispositivi difettosi possono essere riparati con breve preavviso o sostituiti”, spiega André.

Oltre alla garanzia di 2 anni, gli acquirenti delle stampanti TSC possono anche estendere la garanzia a tre, quattro o cinque anni, a condizione che stipolino la polizza entro 30 giorni dall'acquisto del dispositivo. L'azienda offre due opzioni:

- **Garanzia prioritaria:** include le riparazioni in caso di malfunzionamento dei componenti elettrici, la sostituzione dei componenti difettosi con pezzi di ricambio originali, i costi di manodopera, la pulizia, le regolazioni e i test di funzionamento.
- **Copertura completa della garanzia:** include tutto ciò che è previsto dalla Garanzia prioritaria più la sostituzione di parti soggette a usura come i rulli di platina e le testine di stampa.

Per ulteriori informazioni sulle garanzie estese e sul programma di assistenza on-site su tutte le nuove stampanti TSC Printronix Auto ID, contattare [sales@tscprinters.eu](mailto:sales@tscprinters.eu)

\* Esclude testine di stampa, parti taglienti e componenti danneggiati dagli utenti.

FINE

**Ulteriori informazioni:**

[Programmi di Servizi | Stampanti TSC](#)

## Informazioni su TSC Printronix Auto ID

TSC Printronix Auto ID è una società leader nella progettazione e nella produzione di soluzioni innovative per il monitoraggio e l'identificazione degli asset aziendali, con stampanti per etichette con codici a barre industriali, desktop e portatili, stampanti RFID, sistemi di verifica di codici a barre, motori di stampa e materiali di consumo originali. Mettendo a disposizione una scelta di stampanti per etichette di codici a barre tra le più ampie nel settore, TSC Printronix Auto ID fornisce soluzioni per il trasporto e la logistica, la vendita al dettaglio, la produzione, il settore alimentare e delle bevande, il settore automobilistico e la sanità: tutti settori in cerca di soluzioni di tracciabilità e identificazione di prim'ordine, innovative e ad alte prestazioni. Con oltre 5 milioni di stampanti vendute in tutto il mondo, TSC Printronix Auto ID è impegnata a fornire un'ottima rete di assistenza tecnica alle vendite a livello locale, investimenti continui nello sviluppo di nuovi prodotti e soluzioni in adattamento rapido per soddisfare le esigenze delle imprese: dalle piccole e medie, fino alle Fortune 500.

## Contatti Stampa

### AMSO Agency

Magali Lefevre  
Agenzia di Comunicazione  
Francia, Italia, Spagna, Portogallo  
Tel. +33 (0) 9 72 49 00 61  
magali@amso-agency.com  
www.amso-agency.com

### TSC Auto ID Technology EMEA GmbH

Sabine Mayer  
Georg-Wimmer-Ring 8b  
D- 85604 Zorneding  
Tel. +49 (0) 8106 37979-221  
sabine.mayer@tscprinters.eu  
www.tscprinters.com